



Reunión Regional de la Red Panamericana de Inspección, Control de Calidad, y Tecnología de Productos Pesqueros

La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos

*20 al 24 de septiembre de 2010
Santos – BRASIL*

*MV Gustavo Pérez Harguindeguy
Coordinador de Pesca
Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria (SENASA)
República Argentina*



La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos

- El SENASA es un organismo descentralizado del Estado Nacional, dependiente del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca.
- Es el encargado de ejecutar las políticas nacionales en materia de sanidad animal y vegetal, así como de la higiene, inocuidad y calidad de los agroalimentos y productos de la pesca.
- Controla el tráfico federal; las importaciones y las exportaciones de agroalimentos; productos de la pesca; fármaco-veterinarios; agroquímicos; fertilizantes y enmiendas.



La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos

- Históricamente, se manejó con una conducción centralizada, con sede en la ciudad de Buenos Aires, desde donde se emitían normativas y se realizaban controles sobre las diversas regiones.
- Posee una planta de 4700 agentes distribuidos a lo largo del país, de los cuales, 2300 poseen dependencia temática de la Dirección Nacional de Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (DNICA).



La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos

Antecedentes regionalización:

- Año 1996: Primer intento de regionalización.
- Año 2006: Se inician las actividades y se dictan las primeras normativas de la actual regionalización.
- Año 2010: Decreto 825/2010.



La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos



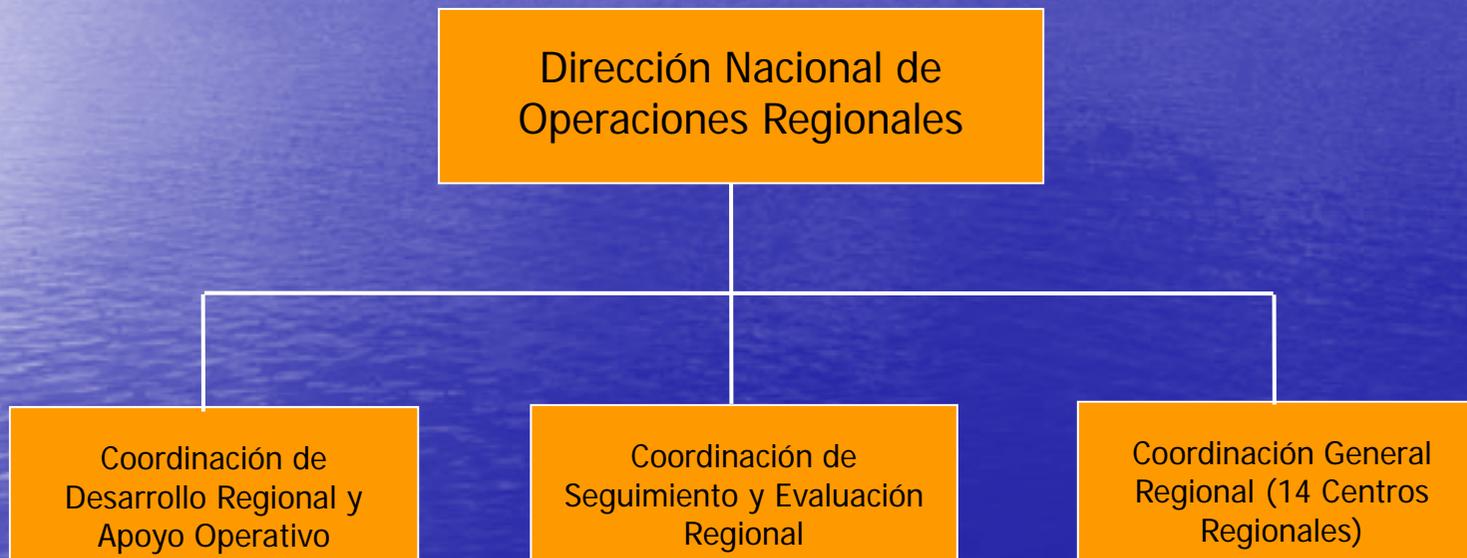


La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos





La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos





La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos

Objetivos Regionalización:

- Mejorar la representación institucional en cada región acorde al sentido federal de la nación.
- Mejorar la comunicación intra e interinstitucional.
- Mejorar la interacción con los diferentes estamentos estatales provinciales, municipales y ONG.
- Mejorar los procesos de evaluación de la gestión previendo acciones futuras.



La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos

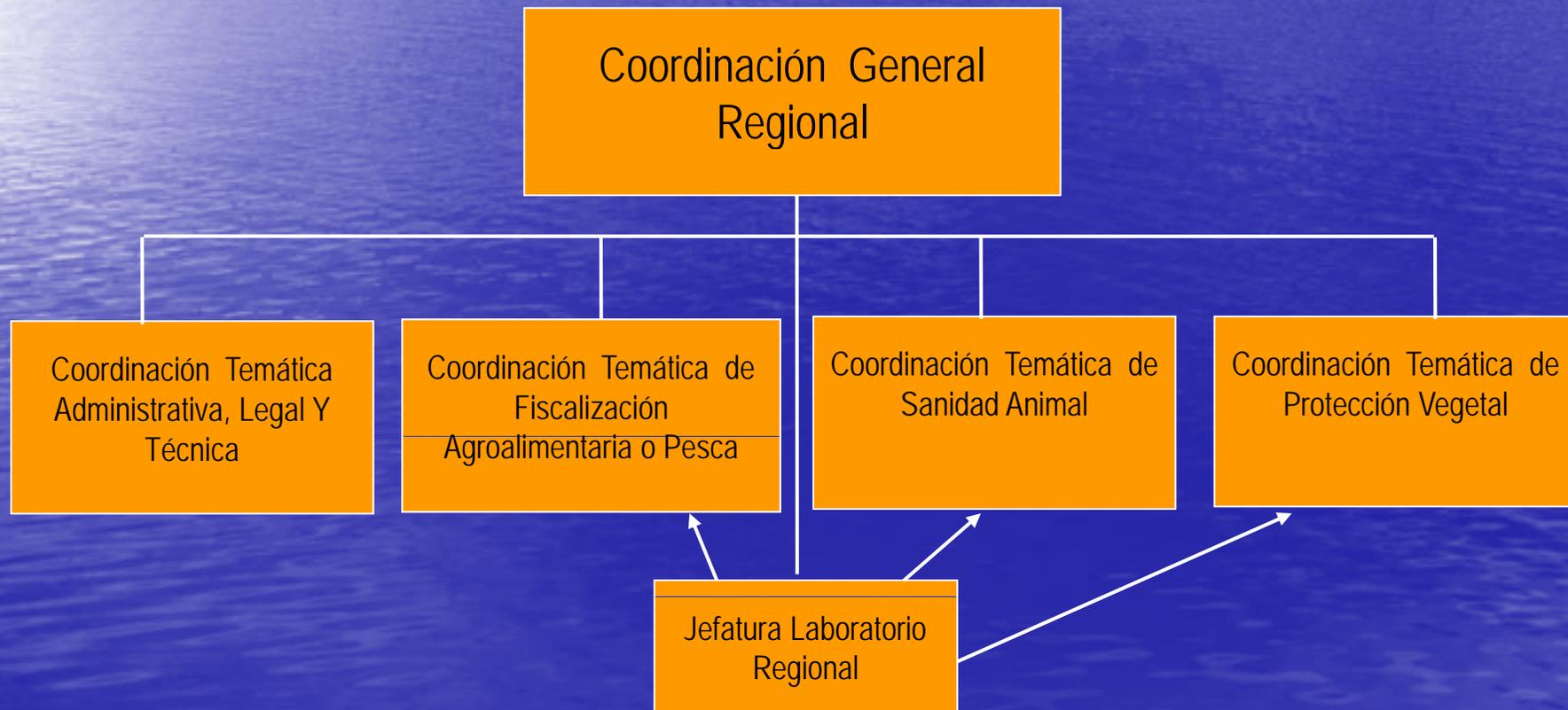
Objetivos Descentralización Operativa:

- Fortalecer la toma de decisiones a nivel regional.
- Acelerar la capacidad de respuesta a los problemas locales.
- Mayor eficiencia y eficacia.
- Mejorar el accionar intra Senasa en el interior.
- Mejorar la calidad de los servicios.
- Optimizar la atención de los usuarios y la ciudadanía en general.
- Mejorar la coordinación con las provincias, municipios, ONG y el sector privado.



La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos

Estructura nivel regional:

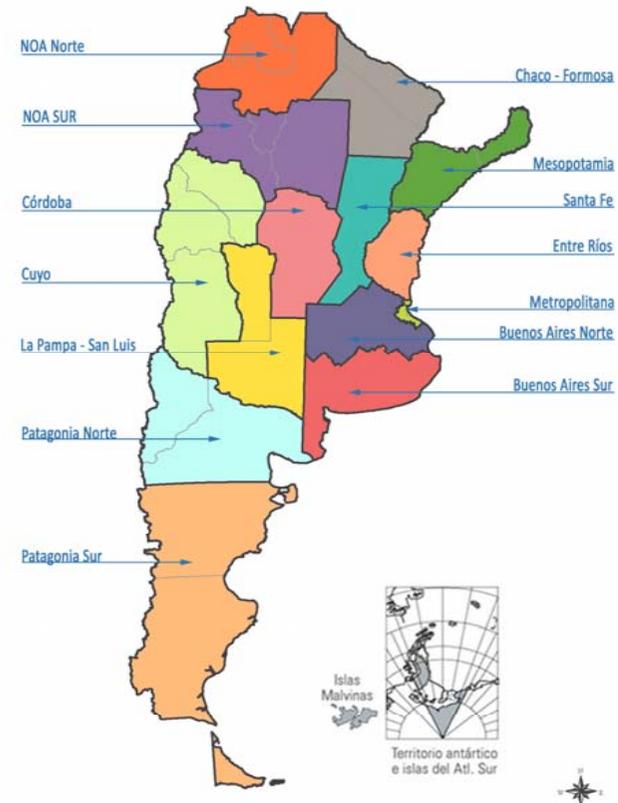




La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos

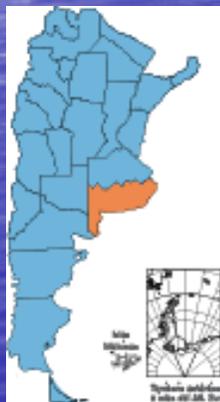
SE CREAN 14 CENTROS REGIONALES

Centros Regionales del SENASA





La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos

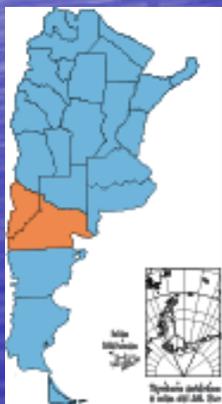


Centro Regional Buenos Aires Sur

- ★ 165.0231 km² de territorio.
- ★ 455 Unidades elaboradoras/comercializadoras bajo control Senasa.
- ★ 322 Buques Fresqueros bajo control Senasa.
- ★ 46 Buques Factorías y Congeladores bajo control de Senasa.
- ★ 4 Puertos - 3 Aeropuertos.
- ★ 43 Oficinas Senasa.
- ★ 381 agentes.



La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos



Centro Regional Patagonia Norte

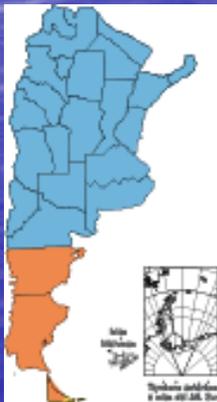
- ★ 297.091 km² de territorio.
- ★ 450 Unidades elaboradoras/comercializadoras bajo control Senasa .
- ★ 60 Buques Fresqueros bajo control Senasa.
- ★ 6 Buques Factorías bajo control Senasa.
- ★ 2 Puertos y 2 pasos fronterizos.
- ★ 19 Oficinas Senasa.
- ★ 128 agentes.



La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos



Comodoro
Rivadavia



Centro Regional Patagonia Sur

- ★ 489.892 km² de territorio.
- ★ 337 Unidades elaboradoras/comercializadoras bajo control Senasa.
- ★ 220 Buques Fresqueros bajo control Senasa.
- ★ 196 Buques Factorías y Congeladores bajo control Senasa.
- ★ 11 Puertos – 8 Aeropuertos.
- ★ 7 Pasos fronterizos.
- ★ 14 Oficinas Senasa.
- ★ 130 agentes.



La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos

Dificultades detectadas en la implementación del nuevo modelo:

- Temor al cambio;
- Fracazos en anteriores procesos;
- Cultura organizacional muy arraigada;
- Complicación en las Comunicaciones;
- Desfasaje en el desarrollo entre Regiones y Sede Central;
- Asumir nuevos roles.



La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos

Incidencia en las actividades:

- Falta de uniformidad en controles;
- Distintas acciones ante similares desvíos;
- Superposición de actividades;
- Doble dependencia de los servicios?



La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos

Acciones llevadas a cabo desde la DNIyCA para contrarrestar las dificultades detectadas:

- Capacitación: *Dictado de cursos de liderazgo.*
- Control de Gestión: *Desarrollo de nuevos modelos.*



La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos

Programa de control de gestión

Objetivos:

Contribuir al aseguramiento de la inocuidad, higiene y calidad de los agroalimentos.

Optimizar el sistema de fiscalización agroalimentaria mediante la incorporación de criterios y procedimientos acordes a los nuevos cambios tecnológicos.

Establecer un eje de equilibrio entre las distintas regiones del país en las cuestiones inherentes a los controles asignados (frigorífico, fábricas, plantas lácteas, barcos, etc.)



La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos

Herramienta utilizada: *Evaluación diagnóstica*

Que debemos contemplar:

- El grado de aplicación y cumplimiento de los requisitos reglamentarios.
- Verificar cómo el Servicio controla que la empresa sea capaz de sustentar sus responsabilidades con respecto a las exigencias del Senasa.



La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos

Evaluación diagnóstica

Orientada a:

- Identificar desvíos para corregir
- Identificar desvíos para prevenir
- Detectar oportunidades para la mejora!!



La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos

Evaluación Diagnóstica

Consignas:

Objetivo: Qué se quiere constatar.

Criterio a aplicar: Qué norma se utiliza de referencia.

Alcance: Cuales son los límites o extensión de la evaluación.



La regionalización del SENASA y su incidencia en el control de alimentos

Evaluación Diagnóstica

Como consecuencia de estas evaluaciones:

- Se toman medidas tendientes a eliminar la **causa** de los desvíos.
- Se toman medidas para la mejora del sistema de control de agroalimentos en general.
- Estas medidas impactan en procedimientos, legislación, capacitación, recursos humanos, comunicación y gestión, teniendo como objetivo, la mejora continua del sistema.



*La regionalización del SENASA y su
incidencia en el control de alimentos*

Muchas gracias...

*MV Gustavo Pérez Harguindeguy
Coordinador de Pesca
Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria (SENASA)
República Argentina
gperez@senasa.gov.ar*